



Toimistopalvelut hyvän hoidon tukena

Avoin Eettinen Foorumi 28.1.2013

Palvelupäällikkö Eeva-Maria Varpenius

Pohjois-Karjalan sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä

www.pkssk.fi

Organisaatio



2013

Valtuusto

Hallitus

Tarkastuslautakunta
Tilintarkastajat

Kuntayhtymän johto

Kuntayhtymän johtaja

Röntgenliikelaitoksen johtokunta

Sairaanhoidon toiminta-alue
Johtajaylilääkäri

Sosiaalipalvelujen toiminta-alue
Sosiaalijohtaja

Tukipalvelujen toiminta-alue
Talousjohtaja

Liikelaitos Johtaja

- Kl. tutkimusten klinikkaryhmä
- Konservatiivinen klinikkaryhmä
- Kuntoutumisen klinikkaryhmä
- Lasten ja nuorten klinikkaryhmä
- Operatiivinen klinikkaryhmä
- Psykiatrian klinikkaryhmä
- Päivystyksen klinikkaryhmä
- Perusterveydenhuollon yksikkö
- Sairaala-apteekki
- Sairaanhoidon yleiset palvelut

Hoitotyö, hallintoyhdyttaja

- Asiantuntijapalvelut
- Kuntoutus, asuminen, päivätoiminta
- Peruskoulu

- Henkilöstöpalvelut
- Laitos- ja välinehuoltopalvelut
- Ravintopalvelut
- Talousoapalvelut
- Tekniset palvelut
- Toimistopalvelut

- Röntgen

Toimistopalveluyksikkö 2013



Palvelupäällikkö

Osastonsihteerityön palvelualueet

1. palvelualue

Palveluesimies

- kirurgian poliklinikkatiimi
- operatiivisten osastojen tiimi
- gynekologian tiimi
- leikkauksen ja tehohoidon tiimi

2. palvelualue

Palveluesimies

- sisätautien poliklinikkatiimi
- sisätautiosastojen tiimi
- keuhkosairauksien tiimi
- lasten ja nuorten som. sairauksien tiimi
- lasten ja nuorten psy. sairauksien tiimi

3. palvelualue

Palveluesimies

- silmäsairauksien tiimi
- korvasairauksien tiimi
- iho- ja suusairauksien tiimi
- neurologian tiimi
- kuntoutuksen ja fysiatrian tiimi
- psykiatristen osastojen tiimi
- aikuispsykiatrien avohoidon sekä riippuvuushoidon tiimi

4. palvelualue

Palveluesimies

- kliinisten yksiköiden tiimi
- radiologian tiimi
- esiaputiimi
- sisäisten sijaisten ja tekstinkäsittelijöiden tiimi

Asiakirjahallinto ja arkistotoimi
Arkistopäällikkö

Asiakirjahallinnon ja arkistotoimen ohjaus
Potilasarkistot

Lähettilpalvelut



Miksi olemme töissä?

- *Osastonsihteerit* mahdollistavat työllään hyvän hoidon hoitamalla ns. potilashallinnolliset tehtävät
 - ➔ Lähetteet tulevat käsittelyksi, ajat/tutkimukset/toimenpiteet varatuiksi.
 - ➔ Potilastiedot ovat ajantasaisesti ja oikein hoitavalla henkilöstöllä käytössä hoidon tukena.
 - ➔ Organisaatiolla on toimintansa varmistamiseksi käytössään tarvittavat laskutus- ja tilastotiedot.

Miksi olemme töissä?



- Arkistotyöntekijät huolehtivat manuaalisista potilastiedoista, ky:n hallinnon tuottamasta asiakirja-aineistosta sekä näihin liittyvästä tietopalvelusta.
- Lähetit huolehtivat postin, laboratorionäytteiden ja -tulosten kuljettamisesta organisaation sisällä sekä organisaation ja sen keskeisten yhteistyökumppanien välillä.

Tulevaisuuden näkymät



- Jaamme terveydenhuollon yhteiset haasteet:
 - Talous -> "samalla rahalla enemmän".
 - Väestön ikäranne -> työvoiman työkykyisyyden säilyttäminen ja saatavuuden varmistaminen.
- Henkilöstövoimavarojen liikkuvuutta on lisättävä.
- Tietojärjestelmäkehitys on saatava helpottamaan työvoimantarvetta.
- Osastonsihteereiden työnkuva laajenee?